



जिल्ला प्रशासन कार्यालय, पर्वत

सार्वजनिक सेवा प्रवाह सम्बन्धमा तयार पारिएको
नागरिक प्रतिवेदन फाराम

Citizen Report Card

(सेवाग्राहीले सन्तुष्टि वा असन्तुष्टि जनाउने)

सेवाग्राहीको नाम र थर :

सेवाग्राहीको लिंग : पुरुष ☐ महिला ☐ अन्य ☐

उमेर शिक्षा

ठेगाना : जिल्ला गा.पा./न.पा. वडा नं.

सम्पर्क फोन नं.(ऐच्छिक) :

१. तपाईंले यस कार्यालयबाट समग्रमा (कर्मचारीको व्यवहार, समय पालना, कार्यचुस्तता, फरक क्षमता भएका व्यक्तिलाई सेवा गर्ने तरिका) कतिको सन्तुष्टि पाउनु भयो ?

क) अति सन्तुष्ट ()

ख) सन्तुष्ट ()

ग) ठिकै ()

घ) असन्तुष्ट ()

२. यस कार्यालयले सम्पादन गर्ने कामको सूचना कुन माध्यमबाट प्राप्त गर्नुभयो ?

क) वेबसाइट ()

ख) हेल्पडेस्क ()

ग) दलाल/मध्यस्थकर्ता ()

घ) अन्य सेवाग्राही ()

३. तपाईंले सेवा लिन आउँदा तोकिएको दस्तुर बाहेक अन्य कुनै अतिरिक्त रकम (घुस) तिर्नु भयो ?

क) दस्तुरमात्र तिरेको ()

ख) तिरेको छैन ()

ग) एकदमै कम ()

घ) धेरै तिरेको ()

४. तपाईं कार्यालयको भौतिक संरचना, खानेपानी, शौचालय, प्रतिकक्षालयको व्यवस्थापनबाट कतिको सन्तुष्ट हुनुहुन्छ ?

क) अति सन्तुष्ट ()

ख) सन्तुष्ट ()

ग) ठिकै ()

घ) असन्तुष्ट ()

५. तपाईंले राखेको गुनासो समयमै सुनुवाई भयो ?

क) समयमै सुनुवाई भयो ()

ख) प्रक्रिया पुर्‍याउन कठिन भयो ()

ग) गुनासो सुन्नै चाहिनन ()

घ) पछि सम्पर्क गर्न भनियो ()

६. तपाईं यस कार्यालयमा सेवा लिन आउँदा कसको सहयोग लिनु भयो ?

क) आफै ()

ख) गाउँका ठूलाबडाको ()

ग) दलाल/मध्यस्थकर्ता ()

घ) राजनैतिक व्यक्ति ()

७. यस कार्यालयमा सेवा प्रवाह कतिको सरल पाउनु भयो ?

क) सरल ()

ख) अतिसरल ()

ग) ठिकै ()

घ) कम ()

सेवाग्राहीको हस्ताक्षर :

मिति :